

## **UniCredit: fornire alle comunità le leve per il progresso**

In UniCredit, la sostenibilità è al centro del nostro modo di fare business: è alla base della nostra cultura aziendale, costituendo un elemento chiave della strategia “UniCredit Unlocked” 2022-2024 e garantisce che le nostre azioni siano indirizzate nel migliore interesse di tutti i nostri stakeholder.

Il nostro obiettivo è quello di sostenere i nostri clienti nella transizione verso una società migliore, più equa e sostenibile. Abbiamo adottato un approccio olistico verso tutte le tematiche ESG, che ci ha permesso di ottenere dei risultati significativi in tutte le aree, dall'ambiente alla governance, con una spinta particolare sulla parte sociale, perché sono tutte ugualmente importanti per il percorso.

Quest'anno abbiamo fissato gli obiettivi intermedi al 2030 per i tre settori a più alte emissioni all'interno del nostro portafoglio crediti - petrolio e gas, produzione di energia elettrica e automotive - in funzione del raggiungimento dell'obiettivo Net Zero per quanto riguarda le emissioni finanziate entro il 2050. In più siamo orgogliosi di aver aderito a Ellen MacArthur Foundation con l'impegno sulla Circular Economy e aver firmato il Finance for Biodiversity Pledge: due passi importanti per una transizione equa e giusta per tutti.

Infatti, come banca, crediamo di avere anche una responsabilità sociale che va ben oltre il credito e lavoriamo quindi per offrire un futuro migliore sia ai nostri clienti che alle comunità in cui operiamo. La crisi economica e umanitaria causata dalla pandemia e dalla guerra in Europa ha reso la componente S di ESG ancora più importante per la nostra strategia.

La nostra ambizione è quella di aumentare l'impatto sociale che generiamo per i clienti e le comunità, sia ampliando il perimetro del social lending da 1 miliardo a 10 miliardi, sia aumentando il nostro contributo sociale (25 milioni aggiunti nel 2023 per donazioni dirette e sponsorizzazioni sociali). Investiamo oggi per raccogliere domani in termini di impatti tangibili e misurabili sulla società.

Il nostro impegno è tale che nel 2022 abbiamo erogato nell'ambito della finanza sociale circa €4,8 mld (di cui €0,6 mld di euro di Finanza inclusiva, circa €0,5 mld di euro di Impact financing e Alloggi sociali e €3,8 mld di euro di Finanziamenti classificabili come a impatto elevato sulla società) in tutto il Gruppo, raggiungendo quasi il 50% dell'obiettivo per il periodo 2022-2024. Dal 2017 alla fine del 2022 abbiamo approvato più di 7.800 microcrediti e più di 290 progetti di Impact financing, sostenendo iniziative che nei primi 5 anni riguarderanno oltre 5 milioni di persone (i nostri beneficiari indiretti).

Anche l'istruzione e la formazione sui temi ESG è un aspetto fondamentale e, in questo ambito, sosteniamo Teach For All in sette dei nostri mercati in Europa (Austria, Bulgaria, Germania, Italia, Romania, Slovacchia e Serbia), condividendo la nostra esperienza per formare gli insegnanti locali che insegnano in aree svantaggiate, per garantire a tutti un accesso equo a un'istruzione di qualità.

Investiamo in programmi nazionali di educazione finanziaria, imprenditorialità e sostegno all'ingresso nel mondo del lavoro. Lo facciamo in Italia con il programma Startup Your Life dedicato agli studenti delle scuole superiori e, in Germania, attraverso la partnership con Joblinge focalizzata su giovani studenti e disoccupati.

Sul fronte interno, invece, l'anno scorso abbiamo inaugurato la nostra ESG University, che dispone di risorse di apprendimento e programmi di formazione dedicati a tutti i colleghi del Gruppo, tra cui corsi online sugli aspetti ESG rivolti a tutti i dipendenti al fine di accrescere la consapevolezza e la conoscenza generale di tali aspetti in tutto il Gruppo, nonché corsi più mirati rivolti a ruoli specifici che nel loro lavoro quotidiano si confrontano sempre più spesso con le tematiche ESG. Questi ultimi corsi sono stati progettati in collaborazione con esperti del mondo universitario. Stiamo anche offrendo ai dirigenti del nostro Gruppo programmi ESG dedicati, tra cui workshop in presenza, webinar e risorse online.

In UniCredit lavoriamo quindi per offrire un futuro migliore sia ai nostri clienti che alle comunità in cui operiamo cercando di contribuire a creare una società che non sia solo più sostenibile, ma anche più inclusiva ed equa. Tutto questo è perfettamente coerente con il nostro purpose, **empowering communities to progress**.